

REPORT - RESPONSABILITA' SOCIALE

PALLAVICINI SRL

Il Report Sociale **PALLAVICINI SRL** risponde all'esigenza di comunicare in maniera trasparente, chiara e completa le proprie performance sociali. Il documento rappresenta, quindi, per tutti gli stakeholders, un utile strumento di approfondimento del percorso intrapreso dall'azienda e orientato al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi in campo sociale, etico e ambientale.

Il documento si pone i seguenti obiettivi:

- dimostrare l'impegno assunto da **PALLAVICINI SRL** nei confronti dei suoi interlocutori;
- sensibilizzare e favorire la conoscenza in materia di Responsabilità Sociale alle parti interessate;
- evidenziare il miglioramento continuo attraverso trend degli indicatori adottati.



1. VISIONI E STRATEGIE

1.1 Lettera agli stakeholder (parti interessate)

Per **PALLAVICINI SRL** diventa essenziale la capacità di anticipare i trend, ma soprattutto di prevedere con largo anticipo le esigenze del mercato e, dei clienti. La predisposizione al cambiamento rappresenta per **PALLAVICINI SRL** una caratteristica prioritaria nel rapporto con tutte le attività aziendali. Cambiamento inteso come miglioramento di quanto già fatto, ma inteso anche come scoperta del nuovo e dell'inesplorato tramite l'innovazione di processo, e di gestione aziendale in tutte le sue forme. Per migliorare i margini **PALLAVICINI SRL** ha compreso che è fondamentale investire sia sulle risorse materiali ma soprattutto su quelle intangibili, *quali la formazione delle risorse e la volontà di operare secondo i più importanti standard di sostenibilità etico-ambientale*. Non è sempre facile consapevolizzarsi e consapevolizzare dell'importanza di attuare politiche sostenibili, ed è difficile a volte pensare che sostenibilità e profitto possano essere legate da un rapporto di proporzionalità diretta.

*“La filosofia **PALLAVICINI SRL** e il cuore pulsante delle attività quotidiane si fonda sul rispetto delle persone intese come asset principale, vero Valore da coltivare e condividere.”*

CEO



2. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Attività

PALLAVICINI SRL nello specifico si occupa di sviluppare, produrre oggetti di gioielleria d'alta qualità, per la produzione di gioielli. Negli anni si è distinta per scelte molto precise e di forte matrice strategica. Prima su tutte la decisione di focalizzarsi sulle tempistiche, sulla qualità e sulle figure specializzate, diversamente dagli altri competitor del settore. Questo ha permesso di sviluppare un vantaggio competitivo di differenziazione, grazie alla crescita di risorse specializzate, costruendo e consolidando la sua reputazione per la quale oggi le è riconosciuto un maggior valore e una leadership qualitativa.

Il Core Business di **PALLAVICINI SRL** è caratterizzato dalla **produzione per conto terzi di articoli d'alta gioielleria**. Nel corso degli anni, gli importanti sforzi profusi hanno portato i risultati, nel significativo incremento della qualità dei prodotti. L'evoluzione di quest'ultima ha condotto ad un cambio del percorso strategico, orientando l'offerta al mercato su un servizio, anziché un prodotto.

PALLAVICINI SRL è collocata nel principale distretto orafa ed argentieri e il personale, accuratamente formato e preparato garantisce d'ottenere lavorazioni ad hoc, al fine di soddisfare il cliente, sia rispettando le tempistiche e sia rispettando le esigenze di qualità.

PALLAVICINI SRL permette di analizzare gli eventuali problemi incontrati durante il processo produttivo, capire quali sono le esigenze e gli obiettivi dei clienti e fornire consigli/soluzioni, al fine di raggiungere l'obiettivo richiesto.



Vision PALLAVICINI SRL

Vedere l'eccellenza **PALLAVICINI SRL** in almeno un gioiello di ogni singola produzione nel mondo. Divenire un'istituzione nell'ambito della metallurgia e dei metalli preziosi.

Valori PALLAVICINI SRL

PASSIONE

catalizzatore di ogni azione

IDENTITÀ

portatori di innovazione continua

ETICA

Integrazione business e etica

PROFESSIONALITÀ

competenza e servizio

Mission PALLAVICINI SRL

Il punto di forza della società è **la passione**. L'attenzione al dettaglio caratterizza il modo di fare business. **PALLAVICINI SRL** crede in quello che fa e punta a crescere insieme ai clienti, ogni giorno. Offre soluzioni e benefici, il vero valore nei prodotti/servizi (oreficeria, incassatura, laser, ecc.) Il senso di appartenenza, la competenza, la curiosità intellettuale, la responsabilità sociale, ispirano il modo di essere di **PALLAVICINI SRL** e contagiano le persone con le quali lavora.



3. GOVERNANCE, IMPEGNI E STAKEHOLDERS

3.1 Il sistema di gestione integrato

PALLAVICINI SRL ha richiesto e ottenuto la certificazione Responsible Jewellery Council Code of Practice e Chain of Custody, ed ora nell'anno 2017 desidera Ri-Certicarsi, inoltre, nel 2018 desidera ottenere la Certificazione COC.

Responsible Jewellery Council, è un'organizzazione no-profit volta alla sensibilizzazione e alla responsabilità sociale in tutta la filiera del gioiello. In tutto conta tra i suoi membri circa 500 delle migliori aziende al mondo.

3.2 Politica di Responsabilità Sociale

PALLAVICINI SRL dichiara di condividere l'importanza di sviluppare le competenze dei lavoratori al fine di valorizzarli come risorse per lo sviluppo in un ambiente di lavoro socialmente responsabile, di favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi nazionali e sovranazionali e dei diritti umani.

A tale scopo **PALLAVICINI SRL** si impegna al rispetto delle norme nazionali in materia di diritti umani e della legislazione nazionale del lavoro, per il personale dipendente e per i collaboratori. In particolare **PALLAVICINI SRL** si impegna a rispettare e a far rispettare, all'interno del proprio ambiente di lavoro e lungo la catena di fornitura, la legislazione nazionale, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, per eliminare tutte le forme di discriminazione.

Nello Specifico

1. **PALLAVICINI SRL** non usufruirà di giovani lavoratori.
2. **PALLAVICINI SRL** non usufruirà in nessuna forma il lavoro di carcerati.
3. **PALLAVICINI SRL** si impegna nella crescita e nel miglioramento continuo del Social Performance Team.
4. Non **PALLAVICINI SRL** non tollererà il ricorso al lavoro minorile, solleciteremo alla loro applicazioni procedure di rimedio per eventuali situazioni di lavoro infantile, per supportare un reinserimento nel percorso scolastico obbligatorio dei bambini.
5. **PALLAVICINI SRL** si impegna a non far ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, non favorire né sostenere il lavoro o il servizio fatto sotto minaccia di una punizione o di una ritorsione, oppure richiesto quale forma di risarcimento di un debito.
6. **PALLAVICINI SRL** si impegna a tutelare la sicurezza dei lavoratori e la completa salubrità dei luoghi di lavoro, attraverso il pieno rispetto della conformità legislativa, la prevenzione, la condivisione e la formazione dei lavoratori.
7. **PALLAVICINI SRL** si impegna al rispetto del diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali di loro scelta e alla contrattazione collettiva senza discriminazione alcuna.
8. **PALLAVICINI SRL** si impegna non effettuare alcun tipo di discriminazione all'assunzione, nella retribuzione e nello sviluppo delle competenze per motivi razza, origini nazionali e sociali, nascita, ceto, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, precedenti responsabilità familiari, status maritale, appartenenza sindacale, affiliazione/pensiero politico, età o qualsiasi altra condizione che possa dar adito a discriminazione.
9. **PALLAVICINI SRL** si impegna di riservare al personale un trattamento dignitoso e rispettoso, non utilizzare pratiche disciplinari quali punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abusi verbali. Non è ammesso alcun atteggiamento rigido o brutale/disumani.
10. **PALLAVICINI SRL** si impegna di rispettare l'orario di lavoro ordinario, straordinario e le festività previsto dalle leggi (CCNL) e dalla contrattazione interna.



11. **PALLAVICINI SRL** si impegna di retribuire i dipendenti rispettando il CCNL e quello integrativo aziendale, informare i lavoratori sulla composizione della loro retribuzione. Non utilizzare pratiche di apprendistato discriminanti sul trattamento economico rispetto a quanto previsto dalla contrattazione nazionale.

Elenco degli stakeholders



Soci: La struttura societaria assume un ruolo fondamentale per le aspettative di risultato e la capacità di sostegno allo sviluppo.

Fornitori: I Fornitori di **PALLAVICINI SRL** possono raggrupparsi in 2 principali categorie:

- **Fornitori di prodotti**
- **Fornitori di servizi**

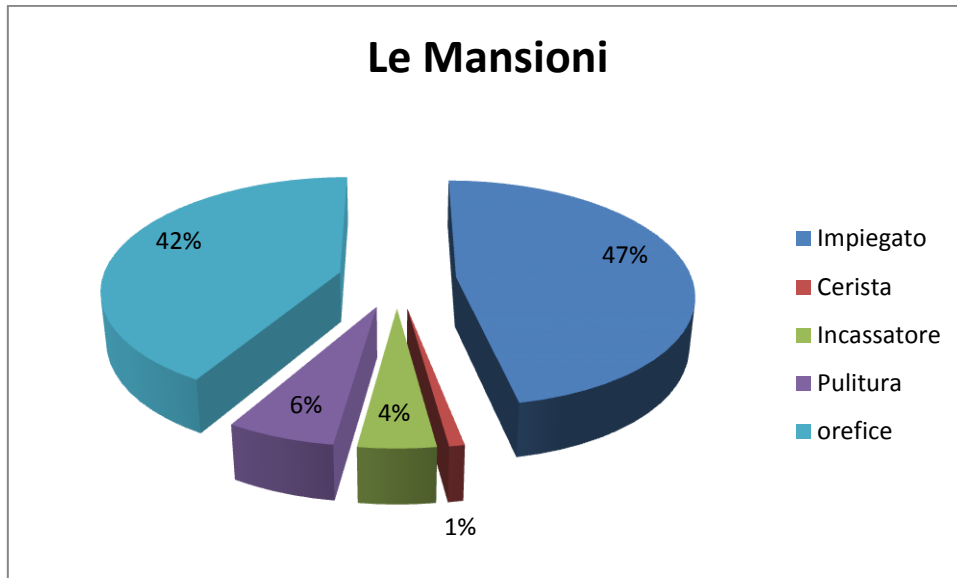
Clienti: I clienti si affidano a **PALLAVICINI SRL** poiché è un'azienda seria, affidabile, dinamica che raggiunge gli obiettivi datogli, mantenendo l'alta qualità.



4. INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE

Il Report Sociale **PALLAVICINI SRL** risponde all'esigenza di comunicare in maniera trasparente, chiara e completa le proprie performance sociali. Il documento rappresenta quindi, per tutti gli stakeholders, un utile strumento di approfondimento del percorso intrapreso dall'azienda e orientato al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi in campo sociale, etico e ambientale.

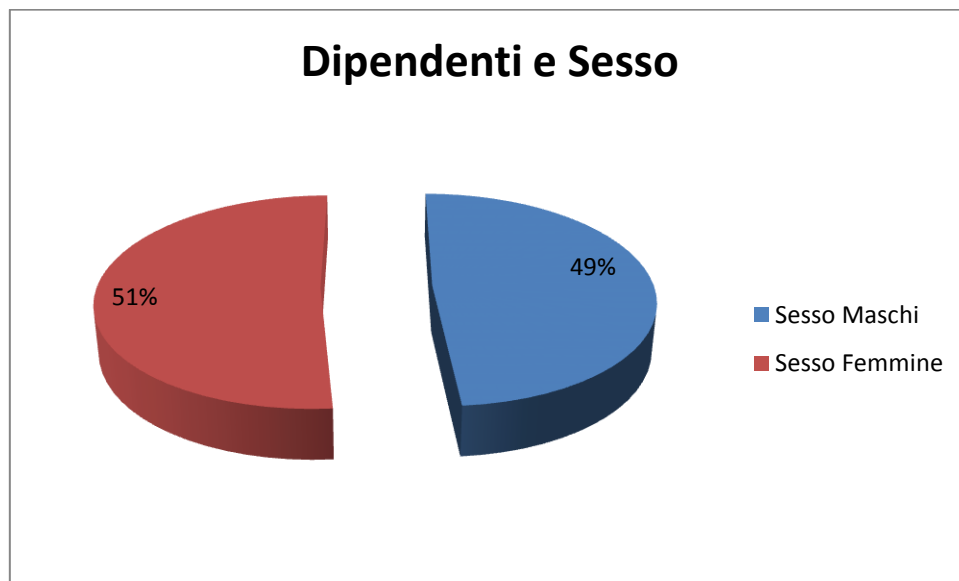
4.1 Struttura Organico



4.2 Politica assunzioni

La politica assunzioni PALLAVICINI SRL ha come obiettivo quello di garantire pari opportunità a tutti i candidati, evitando qualsiasi tipo di discriminazione. La valutazione dei candidati è basata sulle competenze, formazione e sulle eventuali precedenti esperienze maturate.

Composizione del personale per sesso – composta da **49% Uomini** e **51% Donne** - composto dal Personale e dai soci.



4.4 Occupazione

PALLAVICINI SRL applica un orario lavorativo che rispetta pienamente le regole stabilite dall'ultimo Contratto Nazionale dei Metalmeccanici in vigore. A seguito di accordi interni, al fine di garantire maggior flessibilità e agevolare una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, ai dipendenti è stato proposto il seguente orario di lavoro:

- **Lunedì-Venerdì ed a seconda dei contratti l'orario varia (ex: 8.00 -13.00 e 14.00-17.00 oppure 9.00-13.00-14.00-18.00, ecc)**

Residuo ferie e permessi

Le ferie e i permessi sono retribuiti sulla base degli accordi sindacali (CCNL). Dal 2012 l'obiettivo è di incoraggiare l'utilizzo di ferie e permessi del personale.

4.5 Retribuzione

PALLAVICINI SRL corrisponde ai proprio dipendenti una retribuzione in linea con la contrattazione collettiva dei metalmeccanici.



5. PERFORMANCE DEI DIRITTI UMANI

5.1 Lavoro infantile

La politica di **PALLAVICINI SRL** prevede che i contratti di apprendistato non siano utilizzati allo scopo di fornire ai giovani lavoratori, per una stessa quantità e tipologia di lavori, una retribuzione inferiore rispetto ai lavoratori adulti, ma quale opportunità per inserirsi in un'azienda.

5.2 Lavoro forzato

Il CCNL di riferimento è del 05 dicembre 2012 disponibile presso l'amministrazione, la quale su richiesta, fornisce tutte le indicazioni necessarie e, in sede formativa, illustrerà la composizione della busta paga e le principali indicazioni contrattuali.

Al **Responsabile Privacy** – non è stata segnalata alcuna violazione della privacy. La videosorveglianza non è utilizzata per finalità di controllo anche indiretto sull'attività professionale dei dipendenti, ma è stata autorizzata dall'ispettorato sul lavoro con appropriata autorizzazione. Le modalità di accesso con l'utilizzo delle impronte digitali, sono esclusivamente ai fini della sicurezza aziendale e del personale.

5.4 Salute e Sicurezza

Il personale è formato secondo quanto previsto dal D.lgs 81/08 e s.m.i., l'Accordo stato-regione 2012 e in particolare secondo quanto previsto dall'Art. 36 - Informazione ai lavoratori e l'Art. 37 - Formazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

6. OBIETTIVI RESPONSABILITA' SOCIALE

PALLAVICINI SRL analizza le performance e l'efficacia della politica aziendale. In quella sede è verificato lo stato di avanzamento delle attività pianificate per il miglioramento del sistema o per azioni di rimedio.

10. LE CERTIFICAZIONI PALLAVICINI SRL

10.1 Responsible Jewellery Council

Politica Code of Practice and Chain of Custody

PALLAVICINI SRL ha integrato il proprio sistema di gestione in accordo con:

- Principi RJC e Code of Practices
- Standard Chain of Custody RJC in quanto crede di dover mantenere l'eccellenza nelle produzioni e nella necessità di fare scelte etiche, sociali e ambientali che regolano le principali attività.

Questo modo di vedere l'impresa ha spinto **PALLAVICINI SRL** verso un approccio che tenga conto dei diritti umani dalla miniera fino alla messa in commercio del prodotto finito.

A tal scopo **PALLAVICINI SRL** si impegna a:

- non sostenere e praticare azioni commerciali illegali, pagamenti di mazzette o corruzione, riciclaggio di denaro e/o finanziamento al terrorismo;
- far sì che i rapporti commerciali siano improntati sugli standard etici e nel rispetto della legislazione applicabile;



- opporsi ad attività che possono finanziare direttamente o indirettamente, fazioni illegali per atti di guerra, terrorismo, violenza e violazioni dei diritti umani, rispettare le pertinenti risoluzioni delle Nazioni Unite, le sanzioni e le leggi per l'attuazione di tali risoluzioni;
- al rispetto delle norme internazionali in materia di diritti umani e della legislazione nazionale del lavoro, per il personale dipendente e per i collaboratori così come espresso nella politica per SA8000;
- tutelare la sicurezza dei lavoratori e la completa salubrità dei luoghi di lavoro, attraverso il pieno rispetto della conformità legislativa, la prevenzione, la condivisione e la formazione dei lavoratori;
- supportare lo sviluppo delle comunità in cui operiamo, contribuendo al benessere economico e sociale locale;
- riconoscere e rispettare i diritti delle Popolazioni locali ed il valore della loro tradizione, cultura e patrimonio sociale;
- coinvolgere i nostri fornitori nell'acquisto dei metalli provenienti da minatori artigianali e su piccola scala;
- partecipare ad iniziative multi-stakeholder per promuovere pratiche estrattive responsabili e legali;
- essere conformi alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile e agli altri requisiti sottoscritti con le parti interessate per prevenire l'inquinamento e ridurre progressivamente gli impatti ambientali delle proprie attività

Il sistema di gestione è a supporto per garantire:

- la tracciabilità dei materiali (oro e palladio) secondo le buone pratiche di Due Diligence;
- aggiornare i potenziali rischi, individuare le azioni preventive a mitigare possibili impatti sulla reputazione della **PALLAVICINI SRL** e del Responsible Jewellery Council;
- l'integrità dei materiali e la sicurezza nella movimentazione;
- la conformità dei prodotti;
- Il rispetto della legislazione applicabile compreso gli aspetti di confidenzialità e di privacy.



11. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La sicurezza

Per l'azienda la sicurezza del proprio personale viene prima di tutto. Ogni anno, vi è un grande impegno da parte del titolare, affinché l'ambiente di lavoro sia sicuro per evitare il nascere di potenziali rischi.

Con molta soddisfazione l'azienda in 40 anni d'attività ha visto l'indice di gravità, che misura il numero di giorni persi a causa di infortuni professionali ogni 1000 giorni, pari a zero; a dimostrare che gli sforzi in termine di misure di sicurezza e organizzative hanno dato il loro frutto.



12. LA FORMAZIONE

Per poter garantire un posto sicuro ai nostri dipendenti la ditta ha investito per consapevolizzarli sull'importanza del tema sicurezza e salute.

La formazione ha avuto come tematiche:

- ❖ L'antincendio
- ❖ Utilizzo di sostanze pericolose
- ❖ Salute
- ❖ Pericoli sul posto di lavoro

PALLAVICINI SRL nel prossimo futuro vorrebbe dare una formazione maggiore, per un percorso di crescita ai proprio dipendenti, come: corsi informatici specializzati, seminari rivolti all'ufficio amministrazione e logistica, capacità gestionali e/o strategiche, corsi tecnici specifici per gli operai specializzati.

*PALLAVICINI SRL è convinta che sviluppare le competenze,
sia fondamentale per un successo duraturo, come persona e come azienda.*

